

	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					・契約時に説明を行っています。保護者様が質問しやすい雰囲気作りに留意していきます。
	11	支援のねらい及び支援内容について、「個別支援計画」を示しながら説明がなされたか	14					・引き続き、丁寧な説明を心がけていきます。
	12	保護者に対して家族支援が行われているか	13	1				・支援時に毎回、保護者様にアンケートをご記入いただいたり、その内容に応じた聞き取りを行ったりしています。保護者様の思いに寄り添い、ご家庭でできることを一緒に考えたりアドバイスを行ったりしています。
保護者への説明等	13	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	13	1				・お子様のようすについて、保護者様と共通理解ができるよう、適切な共有方法について検討していきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1				・保護者様のご希望に応じ、相談や面談の場を設け、相談内容に適切に対応できるように努めていきます。
	15	保護者同士の連携が支援されているか	9	2		3	始まったばかりなのでまだわからない	・支援の中で、保護者様同士が交流できる場を設けてきました。今後も引き続き取り組む中で、連携についても検討していきます。
	16	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13			1	始まったばかりなのでまだわからない	・保護者様が相談しやすい雰囲気を大切にするとともに、申し出に対して可能な限り早めに対応できるようスタッフ間で確認していきます。
	17	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			1	始まったばかりなのでまだわからない	・お子様や保護者様の思いを大切にしながら情報伝達や共有ができるよう配慮していきます。
	18	おたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信されているか	11			3	始まったばかりなのでまだわからない	・活動概要については随時、自己評価結果については年度末に、ホームページで発信しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13			1	始まったばかりなのでまだわからない	・個人情報に対する認識を共有するとともに、取り扱いに留意するよう引き続き確認し合っています。
非常時等の	20	緊急時対応マニュアル、虐待防止マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1		3	始まったばかりなのでまだわからない	・状況に応じマニュアルの見直しを行うとともに、今後も定期的に訓練を行い保護者様への伝え方を検討していきます

対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2		3	始まったばかりなのでまだわからない	・定期的な訓練を行い、その状況についてお知らせできるよう努めていきます。
満足度	22	こどもは通所を楽しみにしているか	13			1	始まったばかりなのでまだわからない。家でも「先生」ということがあり、好きな場所になっている。駐車場につくとウキウキしています。	・お子さまが通所を楽しみに出来るよう、引き続き取り組んでいきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	13			1	始まったばかりなのでまだわからない。行くたびに子供の成長を感じる。	・保護者様にもご満足いただけるよう、引き続き取り組んでいきます。