

令和5年度 保護者様からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）



公表：2024(令和6)年3月29日

事業所名 こども発達ひろば まんまる

保護者等数 10 回収数 9 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが走り回っても十分なスペースがあると思います。</li> <li>・十分な広さで子どもも思いきり体を動かさせていました。</li> <li>・広いスペースで活動で来ていると思います。</li> <li>・室内でも走り回っているようなので良いと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当事業所の集団支援室は29㎡あり、国の設置基準を満たしています。安心して活動できるよう、ゆとりのある空間づくりを引き続き心がけていきます。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・常時4人先生が居て、活動によってさらに先生が入ってくれるので安心しています。</li> <li>・子供の人数に対して先生が多めについて下さりすばらしいなと思っていました。</li> <li>・配置数は十分すぎるほどで、とても有難く思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国の基準以上の人員配置を行っています。保育士、作業療法士、言語聴覚士、公認心理師を配置し、質の向上を目指しています。ケガがや事故がないよう安全確認を行うとともに、スタッフ間で連携を図りながら状況確認を行っています。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、発達の特徴に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・1日の流れを子供にも分かり易く掲示されており何をやるかを丁寧に示しているのととても良いと思います。集団支援のみならず、個別支援でも掲示して下さるので、親としてとても分かり易くて良かったです。</li> <li>・その日に使うもの以外はしまわれていたり布がかけられていたりし、本人もわかりやすかったのではないかなと思います。</li> <li>・子どもが自分のマークを覚え、自分の場所、他はお友だちの場所としっかり区別が出来るようになってきていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもたちにとってわかりやすい環境の下で生活や活動に取り組むことができるよう情報が入りすぎないように環境整備をしたり視覚支援を取り入れたりしてまいります。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こどもたちの活動に合わせた空間となっているか	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しくきれいな場所なので安心して子供を預けることができます。部屋のドアも大人が開け閉める形になっており子供が勝手に出て行ってしまうことを防げるのととても良いと思います。</li> <li>・いつもきれいな掃除をして下さっていて清潔感がありました。</li> <li>・明るく清潔感のある部屋で快適に活動できています。</li> <li>・まだ口に物を入れてしまう、手洗いが十分でない事があるため、しっかりといろいろな物が消毒されているのはありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対策にも努めながら、安心して過ごすことができるよう生活環境を整えていきます。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	5 こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*2が作成されているか	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談員の方と子どものことをじっくりと話しながら支援計画を立てて下さるので、子供に合った支援計画となっております。</li> <li>・いつもていねいなお話を聞いてくださり、支援計画をたてていただきました。</li> <li>・漠然とした希望はあるものの、細かく言葉にする事も、しっかり聞いていただき形にしてもらっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもたちの状況や保護者様のニーズに沿った支援を行うことができるよう、計画を見直ししていきます。</li> </ul>
	6 個別支援計画には、「発達支援」「家族支援」「地域支援」に関して、必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されているか	8	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・「発達支援」「家族支援」はよく分かるのですが、「地域支援」についていま自分からなかったです。事業所の場所と私たちが住んでいる場所が遠く離れているので仕方ないことかとは思っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切な支援を行うことができるよう、見直しを行っていきます。</li> </ul>
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・集団では集団生活をメインに。個別では子供に寄り添った支援をして下さり、とてもありがたく思っております。</li> <li>・こどもの様子を見ながら計画に沿って行動を考えてくれたと思います。</li> <li>・モニタリング報告や日々の様子も伝えてもらえるとう嬉しです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々の状況に沿った支援を行うことができるよう計画内容を確認していきます。</li> </ul>
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・プランコひとつとっても、色々なプランコが出てきて、子どもの興味や刺激を与えていたのでとても良かったです。</li> <li>・毎回色々な活動をしていて子どもも興味を持ってきていました。</li> <li>・毎回の流れはありながら、発達に応じた活動を取り入れてくれています。</li> <li>・週毎、日々変化のある活動の中でも1日毎の成長が見られます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援の提供後にスタッフ間で活動の見直しを行い、固定化しないよう工夫してきます。</li> </ul>
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域のこどもと活動する機会があるか	2	1	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが通い出したのが遅かったためか、そういったことがあったのか分かりません。</li> <li>・交流があったか、聞いた事はなかったですが、分かりません。</li> <li>・入園を考えるようになった頃から園での説明会等には行きますが、後は公園で会う子ども達との交流くらいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対策でもあり積極的に取り組むことは難しい状況ですが、公園あそびや戸外活動を通して地域のこどもたちと交流できるような場を設けられるよう留意していきます。</li> </ul>
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々に丁寧に説明して下さったので、とても分かりやすかったです。</li> <li>・初めに丁寧に説明していただきました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に説明を行っています。保護者様が質問しやすい雰囲気作りを留意していきます。</li> </ul>
	11 支援のねらい及び支援内容について、「個別支援計画」を示しながら説明がなされたか	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画を作成する前と作成された後で面談する機会があり、親の要望などを汲み取って下さり課題を共有できたのではないかと思います。</li> <li>・毎回ていねいに説明していただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、丁寧な説明を心がけていきます。</li> </ul>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応	
保護者への説明等	12 保護者に対して家族支援が行われているか	9				子どもの様子を教えて下さり、「こうしたらいいのでは？」とアドバイスをくれたり、色々な情報を提供してくれるので助かりました。 ・いつも先生達が私（母）の気持ちにもよりそってくれ声をかけてくれたりしました。 ・母に対しても「いつも頑張ってるね」と声を掛けてくれたり悩みを聞いてくれたりととても心強いです。 ・必要な時に話を聞いていただいたり、情報をいただけています。	・お子様を中心としながら、ご家族に対しても必要に応じた支援を行うことができるよう、確認していきます。	
	13 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	9				・連絡ノートや子供の送迎時に先生とお話しをすることができるので、子供の状態などお互い知ることができいろいろと共有できてよかったです。 ・個別の日や、連絡帳、送り迎えの時など常にこどもの様子をくわしく教えて頂けました。 ・毎回お話しする時間があり、家での出来事についてお話を聞いてもらったりアドバイスをもらったりしています。 ・子供の事をとても良く観察し、考えてもらえていると思います。帰りはあまり話をせずに帰ってしまうこともあるので、少しでも言葉で様子が聞けると嬉しいです。	・お子様のようすについて、保護者様と共通理解ができるよう、適切な共有方法について検討していきます。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				・子供のことで疑問に思ったことを質問すると、適切な回答、アドバイスを下さり、大変助かっています。	・個々の状況に応じつつ、定期的な面談を行うことができるよう、計画の見直しを行っています。	
	15 保護者同士の連携が支援されているか	5	2		2	・同じ幼稚園に入園予定の保護者同士なら話しが共有できますが、他の幼稚園に入園予定の場合は話しが共有できないと思いました。 ・保護者同士お話しする場をもうけていただき、園の事など聞くことができました。 ・連携という部分かは分かりませんが、帰りを待つ間等、保護者同士で色々な情報交換や悩み相談の共有をすることがあります。 ・入園前に先輩ママと連絡を調整していただき助かりました。	・感染症対策も話しつつ、保護者間で交流できる場を設けていけるよう検討していきます。	
	16 こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9				・朝子供を送った際に質問すると、子供を迎えに行ったときに回答してくれるのでとても早く助かっています。質問しやすい環境だと思います。 ・お話しするとすぐに相談の時間を取ってじっくりお話を聞いていただけました。 ・何かあると相談事も共有してもらえ、専門の先生からの助言もいただけて助かります。	・保護者様のご希望に応じ、相談や面談の場を設け、相談内容に適切に対応できるように努めていきます。	
	17 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				・先生方から声を掛けて下さり、話しやすい環境なのでちょっとしたことでもお話しすることができます。ありがとうございます。 ・お電話もしていただけてありがとうございます。	・お子様や保護者様が安心して情報伝達ができるように配慮していきます。	
	18 おたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信されているか	9				・月一ペースで「まんまるだより」を配布して下さるので、どんなことをやったのか、今後どんな行事があるのかが分かりやすく説明されていてよかったです。活動中の写真も載っているので、自分の子供を探す楽しみもあります。 ・毎月のおたよりや、定期的にHPに活動の様子をのせて下さり、わかりやすくていつも楽しみにしていました。 ・HPに活動の様子がのってて普段見られない姿があるのでとてもありがたいです。	・活動概要や行事予定について、事前にお知らせできるよう、お知らせする時期や方法について検討していきます。	
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9				・守秘義務を守って下さるので安心していきます。	・職員間で認識を高め合うことができるよう確認していきます。	
	非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、虐待防止マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8			1	・2才児クラスに入る前に説明して下さり、緊急時の対応を知ることができました。また非常食を用意した物を預かって下さるので、子供の食の心配が少なくなりました。 ・常に換気や消毒など気を配っていただきました。	・状況に応じマニュアルの見直しを行うとともに、今後も定期的に訓練を行い保護者様への伝え方を検討していきます
		21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9				・月一回は避難訓練をされているので、安心していきます。 ・毎月の避難訓練の様子をHPで教えていただき、とてもしっかりとやってくださっていて安心できました。 ・お散歩しながら避難場所を一緒に確認することができました。 ・本人がどれだけ避難訓練の目的をイメージできているかは分かりませんが、周囲の声に耳を傾けて行動ができているようです。	・定期的な訓練を行い、その状況についてお知らせできるよう努めていきます。
満足度	22 こどもは通所を楽しみにしているか	9				・毎日楽しみに通っています。土日祝でも行きたがるくらいです。 ・毎日早く行きたい！の気持ちがあふれていました。 ・毎回楽しみに通っています。 ・休みの日でも「まんまる先生行く」と張り切っています。	・お子様が通所を楽しみにできるよう、留意しながら個々に対応していきます。	
	23 事業所の支援に満足しているか	9				・気軽に相談できるので、大変満足しております。 ・ありがとうございます。 ・すばらしい支援に感謝の気持ちでいっぱいです。ずっと通いたかったです。 ・いつも優しく丁寧に接して下さいありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。親子共に安心できる場所です。	・保護者様に満足いただけるよう、必要に応じて提供内容の見直しを行っています。	

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。