

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		こども発達ひろば まんまる				公表日		2025年3月 31日	
		利用児童数		7名		回収数		7枚	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7				<ul style="list-style-type: none"> みんなのびのび遊んでいるから。 個別支援などで使う部屋もいくつかあり、集団活動のスペースは十分に広いと思います。
2	職員の配置数は適切であると思いますか。		7				<ul style="list-style-type: none"> 基本的に4人以上先生が居て下さり、安心してお願いすることが出来ました。 	<ul style="list-style-type: none"> 国の基準以上の人員配置を行っています。保育士、作業療法士、言語聴覚士を配置し、質の向上を目指しています。また、互いに安全確認を行うとともに、スタッフ間で連携を図っています。 	
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		7				<ul style="list-style-type: none"> 朝の支度の時に、水筒、靴下などの入れる場所を分かりやすく設置してくれており、1人で支度出来るようになりました。 入口などスロープになっていて♿️子供が届かない鍵の位置も♿️ 子供の靴箱や荷物を入れる棚などそれぞれのフルーツのイラストが付いていて字の読めない子供にも分かりやすい工夫がされています。室内には段差などほぼなく、外にはスロープがあるので、車いすが必要な方などにも優しい空間なのかなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> こどもたちにとってわかりやすい環境の下で生活や活動に取り組むことができるよう、情報が入りすぎないための環境整備をしたり視覚支援を取り入れたりしていきます。 	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。		7				<ul style="list-style-type: none"> マジックミラーで子ども達の様子を外から見れるのが良いです。 いつ見てもこどもきれいでした。 	<ul style="list-style-type: none"> 感染症対策にも努めながら、安心して過ごすことができるよう引き続き環境を整えていきます。 	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				<ul style="list-style-type: none"> こういう時はこうしてからの方がいいなど特性に沿ったアドバイスしてくれるので良い。 	<ul style="list-style-type: none"> こどもたちの状況や保護者様のニーズに沿った支援を行うことができるよう、支援内容や方法を見直していきます。 	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7				<ul style="list-style-type: none"> 改めて見返してみましたが、その通りの支援をさせていただいたなと思いました。 	<ul style="list-style-type: none"> 支援目標やねらいに沿った支援内容を提供できるよう、引き続き留意していきます。 	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7				<ul style="list-style-type: none"> 詳しく話を聞いてくれて計画を立てるので助かります。 丁寧に話を聞いて下さり、子供の普段の様子を見た上で、子供に合った計画をして下さいました。 	<ul style="list-style-type: none"> 個々の状況に沿った支援を行うことができるよう、引き続き計画作成に取り組んでいきます。 	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7				<ul style="list-style-type: none"> 先生達と話す機会がしっかりとあるので少しのことで相談しやすい。 目標や支援内容など、子供に合ったものを具体的に分かりやすく設定して下さいました。 	<ul style="list-style-type: none"> お子様に対する『本人支援』、ご家族に対する『家族支援』、就園先や退所後の支援先をふまえた『移行支援』について、それぞれの項目における支援内容を計画書に明記して提案させていただきます。提案時にわかりやすく説明できるよう、引き続き留意していきます。 	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7				<ul style="list-style-type: none"> そのように思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 適切な支援を行うことができるよう、見直しを行いながら引き続き取り組んでいきます。 	

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7				<ul style="list-style-type: none"> ・毎日違うことを考えて下さって子供も楽しそう。 ・苦手な感覚に対しては、継続して活動を行って下さっていますが、毎回同じではなく別の遊具や物を使って工夫して楽しめる内容になっていました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援の提供後にスタッフ間で活動の見直しを行い、固定化しないよう引き続き工夫していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・エスパルスサッカー教室くらいの規模がちょうどいいと感じた。 ・エスパルスドリームフィールドで行われた運動遊びでは、卒園生や兄妹と参加することが出来た。 ・前は行ったこともあったけど、他の人の迷惑になりそうで行くのをやめた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策もあり積極的に取り組むことは難しい状況ですが、公園あそびや戸外活動を通して地域のこどもたちと交流できるような場を設けられるよう留意していきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7				<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に時間をかけて説明して下さいました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明を行っています。保護者様が質問しやすい雰囲気作りに留意していきます
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7				<ul style="list-style-type: none"> ・ゆっくり丁寧に話を聞いてくれる。 ・毎回丁寧に説明して下さいました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、丁寧な説明を心がけていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6		1		<ul style="list-style-type: none"> ・任意でもいいので保護者のみのペアトレの機会があると助かると思った。(別のサービスで受けたが異年齢だったので幼少期の発達によるもの?と悩むときもあった) ・個別等で子供に合った施設や保育園などの相談にも乗ってくれる。 ・研修会を行われていたのかわかりませんが、個別支援の時やお迎えの時など、アドバイスや家庭での支援の仕方などたくさん教えて頂きました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者参観の機会を設け、支援のポイントをお伝えしたり、ご家庭で取り組むことができる活動の提案などを行ったりしました。また、作業療法士より感覚についての話を聞く機会を設けました。今後、保護者様のご希望をふまえながら研修会を設けられるよう検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	7				<ul style="list-style-type: none"> ・日頃の様子や出来事を、毎日連絡ノートに詳細に書いて下さりありがたかった。 ・会った時や、お便りなどでこどもの状況や嬉しいことなどいろいろ伝えてくれて安心する。親の私が気づかなかったことにも気付いて下さって伝えて頂いた事もあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様のようなすについて、保護者様と共通理解ができるよう、適切な共有方法について検討していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに合った施設や保育園などの相談にも乗ってくれる。 ・いつでも相談などあれば話を聞いて下さり、アドバイス、助言を下さいました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様のご希望に応じ、相談や面談の場を設け、相談内容に適切に対応できるように努めています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				<ul style="list-style-type: none"> ・嬉しい時とか何かできたときに一緒に喜んでくれる。 ・決して否定することなく、気持ちに寄り添った支援をして下さっていました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様や保護者様が安心して情報伝達ができるように配慮していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3		3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・親子参観日が定期的に設けられていて話す機会が増えた。⑩の事項と重複するが座談会みたいな形式の会が四半期毎ぐらいのペースであればもっと交流したかった。 ・保護者のお迎えの時など、他の保護者さんたちとの交流の機会があつてお話ししたりしている。 ・途中から集団のクラスに入ったのでそれまでに開催されていたかわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動概要や行事予定について、事前にお知らせできるよう、お知らせする時期や方法について検討していきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7				<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの時、個別支援の日など、基本的にはいつ相談してもその場で話をして下さいました。また後日に話すタイミングを設けて下さいました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様が相談しやすい雰囲気を大切にするとともに、申し出に対して可能な限り早めに対応できるようスタッフ間で確認していきます。 	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7			<ul style="list-style-type: none"> ・お便りや個別の時、お迎えの時にお話ししてくれる。 ・何かあればその都度話して下さったり、連絡ノートに書いてくださいました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様や保護者様の思いを大切にしながら情報伝達や共有ができるよう配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1		<ul style="list-style-type: none"> ・お便りでお知らせしてくれる。 ・月に一度お便りが配布され、写真があったりこんな活動をしていただなど知ることが出来て、毎回楽しみにしていました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・行事予定や活動のようすについて、おたよりで発信できるようにしています。また、年度末に事業所内で評価を行い、その内容をホームページにて配信するようにしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6		1	<ul style="list-style-type: none"> ・分からないですが、先生方の口から他のお子さんの情報など聞いた事は一度もありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報に対する認識を共有するとともに、取り扱いに留意するよう確認し合っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6		1	<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練はよくやっていただいでる様で様子を教えてくれます。 ・入所時に緊急時のお話しをしてもらいました。想定して訓練が実施されていたのかは分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・状況に応じマニュアルの見直しを行うとともに、今後も定期的に訓練を行い保護者様への伝え方を検討していきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			<ul style="list-style-type: none"> ・訓練も子どもの特性に応じて工夫されています。(予告など)行われています。月に一度避難訓練が行われていました。非常食も預かっていただいでいたので安心でした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な訓練を行い、その状況についてお知らせできるよう努めています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1		<ul style="list-style-type: none"> ・災害時の避難場所など入所時に教えて下さいました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様を中心としながら、ご家族に対しても必要に応じた支援を行うことができるよう、確認していきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			<ul style="list-style-type: none"> ・とても速やかだった。 ・遊びの中で少し頭を打ったなど、お迎えの時に教えてくださいました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故が起こらないよう安全面に留意していきます。万が一発生した場合には、速やかに対応するとともに報告を行っています。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7			<ul style="list-style-type: none"> ・先生のことを心から信頼している様子が伝わってきます。 ・先生たちに会いがっています。 ・入所時不安でいっぱいな子供でしたが、すぐに安心できる場所となり毎日楽しく通うことが出来ました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまが安心して通所できるような場所であるよう、引き続き、環境設定や支援内容を検討しながら取り組んでいきます。
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7			<ul style="list-style-type: none"> ・毎日まんまるに行くことを楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・今日は明日は何をやるかな?と言っとても楽しみにしていました。休日にも行きたいということもありました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまが通所を楽しみに出来るよう、引き続き取り組んでいきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも感謝しています。 ・とても満足し、感謝しています。子供が家族、家以外に安心できる場所、人を知ることが出来、毎日楽しく活動する中で、様々な支援をして下さりとても成長した1年でした。本当にありがとうございました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様にもご満足いただけるよう、引き続き取り組んでいきます。

