

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども発達ひろば まんまる

公表日 2026年 3月 30日

利用児童数 8名

回収数 8枚

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				室内でも子供が走れたり、ブランコ等の遊具、そだい遊びもできてのびのびしています。廊下も広く、教室も走り回れるのに十分なスペースだと思います。主に活動する部屋は広く、個別で使う部屋も何部屋もあり、十分だと思います。	・当事業所の集団支援室は29㎡あり、国の設置基準を満たしています。安心して活動できるよう、ゆとりのある空間づくりを引き続き心がけていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8				国家資格を持った先生が4人必ずいるので安心してしています。いつも4~5人くらいいらっしゃいます。子供に対して先生の数が手厚く見てもらえる。いろんな分野の先生がいる。	・国の基準以上の人員配置を行っています。5年以上の経験がある保育士および児童指導員、作業療法士を配置し質の向上を目指しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、発達の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8				私物を置く場所、ケースが固定であったりマークがあったりで、朝の支度が子供が自分でできるようになるのが早かったです。予定も貼ってあるので納得しているようでした。朝の会の内容、一日の流れが分かりやすい。また、個別に棚があったり、支援がやりやすいようにされていると思います。自分のマークや、何をやるかがわかるカードになっていて、分かりやすいと思います。視覚的なサポートがあり分かりやすい。	・こどもたちにとってわかりやすい環境の下で生活や活動に取り組むことができるよう、情報が入りすぎないための環境整備をしたり視覚支援を取り入れたりしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こどもたちの活動に合わせた空間となっているか	8				活動する部屋が明るくキレイで子供が楽しそうに過ごしていました。より元気そうに見えました。色々なおもちゃ、手作りの運動器具が毎日出ており、子供たちが飽きないようにされていると思います。いつもキレイです。清潔で、物がきちんと整頓されていて、ケガもしにくい環境になっている。	・感染症対策にも努めながら、安心して過ごすことができるよう引き続き環境を整えていきます。
適切な 支援の 提供	5	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*2が作成されているか	8				定期的にお話を聞いてくれて個別支援計画を作成して下さっています。ニーズに沿った無理のない計画を立ててくれている。OTやSTの素晴らしい先生方がいるので専門的な視点を取り入れてもらえる。	・個々の状況に沿った支援を行うことができるよう、引き続き計画作成に取り組んでいきます。
	6	個別支援計画には、「発達支援」「家族支援」「地域支援」に関して、必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されているか	8				事前に「こうしてほしい」の要望を聞いてくれた上で計画を作成していただいたので具体的な計画が分かりやすかったです。家族からの要望以外の支援の提案も聞いてみたいです。(第三者目線) 専門的な視点でどうやったら成長するのか、考えてくださっているのが分かります。	・お子様に対する『本人支援』、ご家族に対する『家族支援』、就園先や退所後の支援先をふまえた『移行支援』について、それぞれの項目における支援内容を計画書に明記して提案させていただきます。また、必要に応じて、療育施設等を紹介させて頂きました。支援計画の提案時にわかりやすく説明できるよう、引き続き留意していきます。
	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	8				一つ一つの課題に対して本当に丁寧に見てもらえる。	・適切な支援を行うことができるよう、見直しを行いながら引き続き取り組んでいきます。

適切な支援の提供	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	7		1	運動の活動が一週間かけて新しい課題をできるように支援していただいて日々成長を感じました。朝の会の運動も毎週違うものを作って下さり、工夫していると思います。個別支援の時も少しずつ内容が変わっています。特に個別支援の内容をひとつひとつによく考えられた狙いがある素晴らしいです。	・支援の提供後にスタッフ間で活動の見直しを行い、固定化しないよう引き続き工夫してまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域のこどもと活動する機会があるか	3		5	子供たちの特性を考慮すると、交流は難しいのかなと思います。交流というイメージはないです。散歩の時たねまるさんの子たちと会ったと聞いたときはあります。	・感染症対策もあり、積極的に取り組むことは難しい状況です。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			入所前にきちんと説明がありました。契約の時に説明して下さったと思います。契約の時に、丁寧な説明があった。	・契約時に説明を行っています。保護者様が質問しやすい雰囲気作りを留意してまいります
	11	支援のねらい及び支援内容について、「個別支援計画」を示しながら説明がなされたか	8			細かく、日々の様子や成長している部分も含めて説明してくれたと思います。説明は毎回しっかりしていただいています。毎回丁寧に説明して下さい。	・引き続き、丁寧な説明を心がけていきます。
	12	保護者に対して家族支援が行われているか	8			金曜日の個別で、ゆっくりと先生方と話ができて、単独通所の様子も教えてくれるので、子供の成長を知ることができます。気になることや、相談はよくきいてくださります。兄妹のことまで気にかけてくれてありがたいです。	・保護者参観の機会を設け、支援のポイントをお伝えしたり、ご家庭で取り組むことができる活動の提案などを行ったりしました。また、作業療法士より感覚についての話を聞く機会を設けました。今後、保護者様のご希望をふまえながら研修会を設けられるよう検討してまいります。
保護者への説明等	13	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8			連絡帳には子供の様子をびっしり書いてくれて「こうしたい」課題に段階を踏んでできるよう、又「今日はここまでできた」を共有してくれてよかったです。毎日の連絡ノートの先生のコメントが楽しみです。子供の様子を細かく書いてくださっていると思います。朝、帰りの時や個別相談の時などお話しする機会がたくさんあります。連絡ノートや送迎時、個別支援の時に話すことができ、発達段階や特製を知ることができる。	・お子様のようすについて、保護者様と共通理解ができるよう、適切な共有方法について引き続き検討してまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			個別支援の時や、参観会の時に色々な話を聞いてくださったり、心配事がある時には時間を作ってくれたりとても感謝しています。子供がやろうとしている事の補助の仕方も具体的にアドバイスしてくれて、とてもよく見てくださっていてとても助かっています。進路相談もこまめに面談してアドバイスを下さり、一緒に考えてくれて助かりました。いつでも相談に乗ってくれて、どの先生も温かく労りの言葉をかけてくれる。	・保護者様のご希望に応じ、相談や面談の場を設け、相談内容に適切に対応できるように努めてまいります。
	15	保護者同士の連携が支援されているか	4	2	2	自分から声をかけてしまうので…支援があるか分からない。毎月の参観会で顔を合わせますが、話をする時間はないです。	・参観時や行事等の機会を利用して、保護者様同士が交流できるような場を設けられるよう検討してまいります。

保護者への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8			<p>いろいろな経験や専門の先生方がいるので相談した事のアドバイスをすぐにくれたり、先生たちでフィードバックしてくれていて何でも相談してしまいます。どの先生に伝えてもみんなが共有して、対応策をしてくれていると思います。こちらから相談したことにアイデアを出して下さったり、先生の方から提案して下さいることもありました。家ででの困りごとに対して、具体的にどのようにしたらいいかアドバイスをくれたり、サポート用具まで作って下さったり本当に感謝しています。</p>	<p>・保護者様が相談しやすい雰囲気を大切にするとともに、申し出に対して可能な限り早めに対応できるようスタッフ間で確認していきます。</p>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			<p>連絡ノートに何をしたか書いてくださったり、帰りの時に教えてくださったりします。毎日の連絡ノートでやり取りができる。</p>	<p>・お子様や保護者様の思いを大切にしながら情報伝達や共有ができるよう配慮していきます。</p>
	18	おたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信されているか	8			<p>おたよりで日々の様子が写真で載せられており、また次の月の予定も分かっており、十分発信されていると思います。月一度のお便りや、その他に連絡がある時もお知らせの紙をくださいました。お便りで活動の様子がわかり、写真も載っているのが楽しみにしている。</p>	<p>・行事予定や活動のようすについて、おたよりで発信できるようにしています。また、年度末に事業所内で評価を行い、その内容をホームページにて配信すようにしています。</p>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8			<p>されていると思います。中身が見えないクリアファイルに書類を入れてくれる、写真掲載も顔を隠してくれる。</p>	<p>・個人情報に対する認識を共有するとともに、取り扱いに留意するよう確認し合っています。</p>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、虐待防止マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	7		1	<p>マニュアルがあるのは見ていないのでわかりませんが、嘔吐の時の決まり（お迎え）があったので、策定されているのかと思います。</p>	<p>・状況に応じマニュアルの見直しを行うとともに、今後も定期的に訓練を行い保護者様への伝え方を検討していきます</p>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			<p>毎月避難訓練をしていたり、その時の様子を口頭や、連絡帳に書いていただいて、いざという時にも動けそうで安心しています。避難訓練は月一回やって下さっていて、毎回様子を教えてもらえます。</p>	<p>・定期的な訓練を行い、その状況についてお知らせできるよう努めていきます。</p>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8			<p>毎日まんまるに行くのが楽しみで、駆け足でお部屋に向かいます。「イヤ！」と言いながらもまんまるで過ごすことは好きだと思います。家を出るのを嫌がる日はあっても、まんまるまで行けば楽しそうにしています。先生や、お友達に会えるのを楽しみにしている。</p>	<p>・お子さまが通所を楽しみに出来るよう、引き続き取り組んでいます。</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	8			<p>月一とかで体重測定とかあると嬉しいなと思います。先生方の無理のない範囲で。どの先生も優しく丁寧に親にも気持ちに寄り添った関わり方をしてくれます。親から離れて初めての単独通所でしたが、まんまるを選んで本当によかったと思っています。大満足です。感謝できないです。いつも子供と真剣に向き合って対応してくれて安心して預けられます。満足しています。いつもありがとうございます。子供が楽しそうに通う姿をみて、とても満足している。</p>	<p>・保護者様にもご満足いただけるよう、検討していきます。</p>